

# SERVICE CONTRACT 3



Inhoud Servicecontract 3:

## **SPOED SERVICE TER PLAATSE**

U heeft een storing op uw computer? U belt direct naar het Service Centrum, om de klacht door te geven. Wij zullen u direct helpen om de storing te analyseren en mits mogelijk op afstand te verhelpen.

Indien dit niet mogelijk is, zal er met spoed een Technisch Dienst monteur geregeld worden om uw storing te gaan verhelpen.

In overleg met u, kan dit aan huis of op de werkplaats van de Technische Dienst.

(Algemene voorwaarden en SC voorwaarden van toepassing)

## **GEEN VOORRIJDKOSTEN**

De monteur komt Gratis voorrijden bij u thuis. Waar u ook maar gevestigd bent in Nederland.

## **ALLE WERKZAAMHEDEN AAN STORING GRATIS**

De werkzaamheden die de monteur uit moet voeren, naar aanleiding van de storing zullen geheel vergoed worden door CSH Computers.

U krijgt dus geen rekeningen waar uurtarieven berekend worden.

Dit kan u vele honderden euro's per jaar besparen!

(Algemene voorwaarden en SC voorwaarden van toepassing)

## **MATERIALEN**

De Materialen die wij voor de storing nodig hebben, zullen wel aan u berekend worden.

Bij een Defecte Harddisk zal er dus een nieuwe hard disk in rekening gebracht worden.

Deze prijs zal volledig marktconform zijn, en kan tevens bevestigd worden door de controlerende branche organisatie waar wij bij aangesloten zijn. Te Weten: NLCW.

Uiteraard zullen eventuele materiaalkosten met u besproken worden, alvorens wij te werk gaan.

## **AVONDSERVICE**

Avond Service is alleen beschikbaar voor Service Contract 3. Altijd handig voor als u overdag werkzaam bent, en echt niet anders kan. Hier zitten ook weer GEEN KOSTEN aan verbonden.

## **Service Controle aan uw computer**

1x per jaar zal CSH Computers voor een vaste controle komen.

Hierbij wordt uw computer stofvrij gemaakt (reiniging) en tevens op foutieve software nagekeken.

Het antivirus pakket wordt weer vernieuwd, zodat u hier weer een jaar mee vooruit kan. Het antivirus pakket wordt door ons verstrekt. Het is een kostbaar pakket van € 49,99 en wordt in het servicecontract in berekend. U krijgt hier dus geen extra rekening van. Ook controleren wij de veiligheid van uw computer, en kijken of de internet verbinding naar behoren functioneert. Wij zullen de hardware nakijken op resistentie en u krijgt een advies over zaken die spelen. Na afloop wordt altijd weer beoordeeld of de toestand van de computer zodanig goed is, dat hij voor het volgende jaar ook weer in de verlenging van dit contract valt. CSH Computers regelt zelf de afspraken met u, dus u heeft nergens geen omkijken naar.

### **Kopen op rekening**

Met dit servicecontract treedt u toe tot de Bedrijfsklantenkring van CSH. Dit betekent dat u volledig geregistreerd staat met al uw zakelijke gegevens. U krijgt op deze wijze ook de mogelijkheid om producten die door de buitendienst monteur geïnstalleerd worden, of spullen die u in de winkel afhaalt, op rekening te kopen. U krijgt een betalingstermijn van 14 dagen netto.

### **Staffel Voordeel**

Het servicecontract is in principe altijd voor 1 pc, deze pc krijgt ook een eigen kenmerk. Als u op 2 computers dit contract wilt hebben, betaalt u dus ook 2 contracten. Internet en e-mail ondersteuning is bij dit servicecontract inbegrepen, echter netwerk ondersteuning niet. Indien u ook ondersteuning wilt op het netwerk, of als u meer dan 2 computers wilt uitrusten met dit contract, komt er een adviseur bij u langs om een contract op maat te maken.

CSH Computers staat bekend om zijn gigantische hoge servicegraad !

### **KOSTPRIJS CONTRACT 3-sterren**

Dit Servicecontract wordt PER Computer berekend, en bij staffel voordeel op maat gemaakt.

De prijs per computer bedraagt € 260,00 Inclusief BTW  
€ 218,00 Exclusief BTW

**DIT IS INCLUSIEF HET JAARLIJKSE INTERNET SECURITY PAKKET**

# Inschrijfformulier SERVICE CONTRACT 3



PC of Laptop omschrijving: .....

Bedrijfsnaam: ..... KVK NR: .....

Naam: ..... Voorletters: .....

Adres: ..... Plaats: .....

Contractnummer: ..... start datum: .....

IP NUMMER: ..... (eventueel door huiskes computers in te vullen)

Bankrekening klant ..... op naam: .....

Bank naam: ..... Incasso: JA / NEE

Indien Nee;

Klant krijgt factuur toegestuurd, en betaald deze binnen 14 dagen per bank.

Indien Ja;

De klant machtigt CSH om het verschuldigde bedrag d.m.v. een doorlopende machtiging te incasseren van bovenstaand rekeningnummer.

Datum: ..... Handtekening klant: .....

Klant heeft algemene voorwaarden en de servicevoorwaarden ontvangen en gaat akkoord met de inhoud hiervan.

Datum: ..... Handtekening klant: .....

## Akkoord Retour

# SERVICE CONTRACT 3



(Dit formulier NIET invullen, maar wel mee sturen naar het CSH Computers. Dit formulier krijgt u terug gestuurd, voorzien van handtekeningen en firma stempel.

Nadat u dit formulier van ons ondertekend terug gestuurd gekregen heeft, gaat het Service contract van kracht.)

**IN TE VULLEN DOOR CSH COMPUTERS**

**CONTRACTNUMMER:**

**NAAM BEHANDELAAR:**

**DATUM:**

**HANDTEKENING:**

**FIRMASTEMPEL:**

**Wij danken u voor het gestelde vertrouwen, en zullen u naar alle tevredenheid van dienst zijn.**

**CSH**

**Penningweg 4**

**3871 KS Hoewelaken**

**Tel. 0332540630 / Fax 0332540631**

## **VOORWAARDEN VOOR SERVICECONTRACT**

### **Aanmelden**

Storingen aanmelden kan telefonisch, per fax of per e-mail.

Bij de Avondservice (Contract 3-sterren) heeft de contractant een mobiel spoed nummer.

Dit nummer mag NOOIT aan derden verstrekt worden. Bovendien zal er om uw contractnummer gevraagd worden bij de aanmelding van een storing.

### **Aanrijdtijden**

Omdat wij de tijd nodig hebben voor het zoeken, inplannen en sturen van de juiste monteur, kan hier enige tijd overheen gaan. Wij zullen altijd proberen om de monteur direct te sturen. De maximale wachttijd bedraagt 24 uur.

Dit geldt ook voor de avond service.

### **Oplossen Storingen**

Wij doen ons uiterste best om de storing zo snel mogelijk, efficiënt en kostenbesparend op te lossen. Echter bij een defect aan hardware, dat vervangen dient te worden, dient de klant altijd de hardware in rekening gebracht te krijgen.

Hier wordt uitvoerig overleg over gepleegd, alvorens wij tot vervanging overgaan.

### **Gratis Werkzaamheden**

De werkzaamheden die gratis uitgevoerd worden vanwege de storing, hebben enkel uitsluitend betrekking op de pc zoals die bij ons aangemeld staat. Met het juiste contractnummer.

Er worden geen storingen opgelost van derden (buren, vrienden, familie). Bovendien wordt er strikt gekeken naar de pc, of dat die overeenkomt met de aanmeldgegevens.

### **Kopen op rekening**

Enkel bij Service Contract 3.

Een betaaltermijn van 14 dagen wordt gehanteerd. Wij hebben het recht om leveringen en diensten op te schorten, zodra openstaande facturen nog niet voldaan zijn.

Alle geleverde goederen blijven officieel eigendom van CSH totdat de factuur voor 100% voldaan is.

Met nadruk beklemtonen wij dat de algemene voorwaarden onvoorwaardelijk van toepassing zijn op deze clausule.

### **Antivirus pakket**

Enkel het antivirus pakket dat door CSH Computers aangeleverd wordt, wordt erkend als voldoende dekkend.

Overige pakketten worden niet herkend. Op dit onderdeel zijn wij erg fel, aangezien er veel mankementen en oneffenheden kunnen ontstaan zodra hiervan afgeweken wordt.

### **Service Controle aan uw pc**

Wij zullen in eerste instantie ieder jaar contact opnemen voor de service check. Dit scheelt u dus veel rompslomp.

De service check zal altijd uitgevoerd worden in de maand waarin het contract afgesloten wordt.

Zodra u geen bericht van ons gekregen heeft, verzoeken wij u om alsnog contact met ons op te nemen.

### **Opzegging**

Servicecontracten worden altijd stilzwijgend verlengd. De verlengingstermijn is altijd 1 nieuw jaar.

Opzegging dient te geschieden 3 maanden voor de nieuwe verlenging. Bij een te late opzegging, zijn wij genoodzaakt om de kosten voor het aanstaande jaar gewoon te berekenen.

**OP AL ONZE SERVICECONTRACTEN ZIJN TEVENS ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KRACHT.**

**UITZONDERING OP SERVERS M.B.T. ANTIVIRUS PAKKET**

**Voor de Server is er een totaal ander antivirus pakket nodig, dan voor de werkstations. Dit antivirus pakket wordt door ons gevraagd om voldoende dekking te kunnen geven. De kosten voor dit pakket zullen altijd los geoffreerd worden. Echter is het zo dat dit pakket met klemtoon gevraagd wordt voor de dekking.**